



VERHALTENSREGELN

Damit es für alle ein schönes Fest ist und bleibt:

- Zutritt ab 18 Jahren (Ausweiskontrolle durch unseren Sicherheitsdienst)
- Bierkrüge, Flaschen, Geschirr, Besteck etc. bleiben im Gebäude. Deren mutwillige Beschädigung wird mit einer Busse von CHF 10.- in Bar oder Twint geahndet.
- Das Besteigen der Bänke erfolgt auf eigenes Risiko. Das stehen auf den Tischen ist untersagt. Beschädigte Einrichtungsgegenstände müssen bezahlt werden (Bank 50 Fr., Tisch 150 Fr.)
- Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gänge immer freigehalten werden.
- Kein Alkoholausschank an Gäste mit ungebührlichem Verhalten.
- Mutwillige Beschädigungen haben Geldbussen und sofortigen Hallenverweis zur Folge. Unsere Sicherheitskräfte sind berechtigt, Gäste vom Festgelände zu verweisen.
- Im Schwertsaal herrscht striktes Rauchverbot. Unsere Gäste können im freien rauchen.

TISCH- UND RESERVATIONSFRAGEN

- **Ich habe eine Buchung. Wann erhalte ich die Tickets und Jetons?**
 - Die Tickets und Jetons werden an der Abendkasse abgegeben.
 - Die Person welche einen Tisch gebucht hat, erhält nach Vorweisen des Bestätigungsticket und ID, am Eingang die Eintrittsbändeli und Jetons.
- **Wir haben einen Tisch für 10 Personen reserviert. Können noch 1 oder 2 Freunde zusätzlich dazu sitzen?**
 - Nein die Sitzplatzanzahl ist auf 10 Personen pro Tisch beschränkt. Selbstverständlich ist es ihnen vorbehalten weniger Personen an die Tafelrunde zu setzen. Es werden jeweils 10 Jetons für ein Mass und Essen pro Tisch abgegeben.
- **Kann ich ein Einzeleintritt an der Abendkasse lösen?**
 - Wir führen keine Abendkasse, nach 23:00 Uhr ist der Schwertsaal ohne Reservation zugänglich, es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. Konsumationspflicht.
- **Bis wann muss ich meinen bereits reservierten und bezahlten Tisch belegen?**
 - Die Tische müssen bis 19:00 Uhr belegt sein. Ansonsten behalten wir uns vor, die Plätze ohne Rückvergütung anderweitig zu vergeben.



ALLGEMEINE FRAGEN

- **Wo findet das Oktoberfest statt?**
 - Das Oktoberfest findet im Schwertsaal in Wald statt.
 - Wir empfehlen die Benutzung der ÖV, welche in wenigen Gehminuten erreichbar sind.
 - Öffentliche Parkmöglichkeiten sind Schlipfplatz und Bahnhofareal
- **Ab wie viel Uhr kann ich in die Festhalle?**
 - Die Veranstaltung ist ab 17:00 Uhr geöffnet.
 - Ab 18:00 Uhr spielt die Liveband.
- **Wie lange kann gefeiert werden?**
 - Es kann bis 02:00 Uhr gefeiert werden. Die Bar ist ausserdem ab 23:00 Uhr frei zugänglich.
- **Existiert ein Fundbüro? Wo und ab wann kann ich Fundgegenstände abholen oder mich telefonisch danach erkunden?**
 - Während der Veranstaltung melden Sie sich bitte beim Personal.
 - Nach der Veranstaltung über die E-Mailadresse info@walder-oktoberfest.ch
- **Ist die Veranstaltung Rollstuhlgängig?**
 - Ja, die Halle ist Rollstuhlgängig. Bezüglich Tischeinteilung meldungspflichtig.
- **Ich habe kein Bestätigungsmail erhalten. Was ging schief? Wo kann ich mich melden?**
 - Eventuell haben Sie eine falsche oder fehlerhafte E-Mailadresse erfasst. Melden Sie sich per E-mail unter info@walder-okterfest.ch
- **Kann ich eigene Ess- und Trinkwaren mit in die Halle nehmen?**
 - Nein, es sind keine mitgebrachten Speisen und Getränke erlaubt.
- **Wie kann ich die Gutscheine einsetzen?**
 - Die Konsumationsgutscheine sind wie Bargeld für Essen und Getränke gültig. 1 Getränkejeton = 1 Mass Bier/ 1 Essensjeton = 1 Menu, es werden keine Betragsdifferenzen ausbezahlt oder rückerstattet.
- **Ist eine Garderobe vorhanden?**
 - Die Garderobe ist gratis und befindet sich im Gebäude. Es wird keine Haftung übernommen.
- **Stehen Sanitäre Einrichtungen zur Verfügung?**
 - WCs stehen im Gebäude zur Verfügung.